

### 1. Conditions de livraison standard selon Incoterm CPT

Services Aldes inclus dans nos livraisons standard (départ usine ou depuis nos plateformes régionales - hors conduits rigides spiralés, sur consultation) :

- Un seul point de livraison
- Par camion semi-remorques
- Déchargement par vos soins

Services inclus à la demande dans la livraison Aldes	Description du service
<b>Prise de rdv transporteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous serez livré à la date demandée avec confirmation de la part de notre transporteur et prise de RDV sur la journée.</li> <li>• Celui-ci prendra contact avec vous directement. Il sera nécessaire de fournir à Aldes un contact certifié afin d'organiser la livraison.</li> </ul>
<b>Repérage de zone pour regroupement logistique sur chantier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est possible pour une même commande de regrouper les produits par point de réception (par étage par exemple). Dans ce cas une étiquette avec les informations du point de déchargement sera collée sur les cartons à regrouper.</li> <li>• La demande doit être faite à Aldes lors de la commande.</li> </ul>
<b>Colisage différencié</b>	Vous avez la possibilité de regrouper dans un même colisage les produits par référence. Cette demande devra être faite à Aldes lors de votre commande.
<b>Suivi de livraison</b>	Vous êtes désormais informés en temps réel du statut de votre commande grâce au suivi de votre livraison (messagerie uniquement).
<b>Retrait au magasin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez la possibilité de venir retirer vos commandes directement dans l'un de nos 9 comptoirs commerciaux Aldes en France (sous réserve de disponibilité produits).</li> <li>• Valable sur une liste d'articles tenus en stock sur le comptoir.</li> </ul>

### Frais de transport

Montant net HT de la livraison en €	Montant du port en € HT
De 0 à 200 €	40 €
De 200,01 à 500 €	50 €
De 500,01 à 800 €	75 €
De 800,01 à 1200 €	90 €
Supérieur à 1200 €	<b>FRANCO</b>

Ces montants de port sont valables pour la France Métropolitaine (Corse, DOM TOM et étranger exclus), excepté :

- **Produits spécifiques** : Pour les conduits et accessoires de diamètre supérieur à 315 mm ou de longueur supérieure à 3

mètres, ainsi que pour les produits relevant des gammes Pompes à chaleur, Eau chaude sanitaire, Centrales double flux, pour lesquels les frais de port seront facturés à leur valeur réelle.

- **Partiel du fait du client** : Si une demande de livraison partielle du fait du client, sur une commande remplissant les conditions du franco, est inférieure au franco, Aldes facturera des frais de port afférant à cette livraison suivant le barème ci-dessus.
- **Départ comptoirs le jour même** : Sur les produits stockés sur nos comptoirs, une livraison est possible le jour même par camion hayon ou petit porteur. Après acceptation du devis par le Client, Aldes facturera les frais de port à la valeur réelle.

### Services complémentaires pour la France continentale – Facturation au forfait

Services complémentaires (coût additionnel) pour la France continentale	Description du service
<b>Votre chantier se trouve dans une zone d'accès difficile / contrainte en place ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous serez livrés au plus près de votre point de livraison (à l'aide d'un petit porteur 3,5T max) même lorsque celui-ci est contraint par un accès difficile ou un manque de place (centre-ville)</li> <li>• Forfait client « petit porteur » de 50 €</li> <li>• Possibilité de faire décharger la marchandise (à préciser à votre interlocuteur ADV lors de la commande)</li> </ul>
<b>Votre point de livraison n'a pas de quai de chargement et/ou de moyens de manutention ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous serez livrés même sans quai de déchargement grâce à nos camions à hayon (2,4 m x 1,5m, limité à 1T).</li> <li>• Forfait client « Hayon » de 50 €</li> <li>• Compatible avec le forfait « petit porteur » (dans ce cas les prix s'additionnent)</li> </ul>
<b>Vous souhaitez être livré à une date et une heure fixe ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez la possibilité de choisir précisément la date et l'heure de votre livraison (du lundi au vendredi de 6h à 18h). Il sera nécessaire de fournir à Aldes un contact certifié afin d'organiser la livraison sur le chantier.</li> <li>• Forfait client « date / heure fixe » de 150 €</li> </ul>
<b>Dépannage / Transport Express (J+1)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous avez la possibilité d'être livré le lendemain pour vos besoins SAV en urgence et dépannage sur articles gérés en stock : Les expéditions se feront depuis nos plateformes logistiques ou depuis notre hub central jusqu'au point de livraison de votre choix</li> <li>• Les commandes doivent être impérativement enregistrées avant midi</li> <li>• Forfait client « Livraison express » de 80 €</li> <li>• Pas de frais de port sur les pièces SAV</li> </ul>
<b>J pour J</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis les comptoirs commerciaux ce service vous offre la possibilité, dans le cas d'un besoin urgent et sur une liste restreinte d'articles, d'être livré directement sur votre chantier.</li> <li>• Service payant, nous consulter pour plus d'information.</li> </ul>
<b>Protocole de livraison spécial, moyen de livraison et de levage adapté, étiquetage spécifique des palettes, etc.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aldes pourra livrer votre commande suivant votre propre protocole afin de répondre à vos exigences</li> <li>• Nous consulter pour plus d'informations</li> </ul>

## Services spécifiques pour la France continentale – Facturation à la valeur réelle

Services spécifiques (coût additionnel) pour la France continentale	Description du service
Camion avec grue de levage	Nous consulter
Protocole de livraison spécifique	Nous consulter - Communication minimum 5 jours avant la date de livraison planifiée
Livraison conduits rigides spiralés non vrac	Nous consulter
Livraison HORS France Continentale	Nous consulter
Spécificités chantier : - Etiquetage / sticker sur palette sur demande	Nous consulter

## Frais pour commandes inférieures à 150 Euros net HT

Pour toute commande d'un montant inférieur à 150€ net HT, il sera facturé 15 Euros HT pour frais fixes de gestion.

## Délai moyen de livraison après enregistrement de la commande\*

- Produits stock : entre 2 et 5 jours France métropolitaine (code rouge au catalogue)
- Produits à options / à la commande : nous consulter (code noir au catalogue)

\*Délai de traitement des commandes : 24h max